

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

DİJİTAL ASİSTAN

1. Veri Sorumlusu

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Brisa” veya “Şirket”) olarak bridgestone.com.tr internet sitemizde yer alan dijital asistanımız aracılığıyla yürütülen süreçler kapsamında kişisel verilerinizi işliyoruz. Bu aydınlatma metni ile veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri	İşlenen Kişisel Veriler
<ul style="list-style-type: none">- Brisa ürün ve hizmetlerine yönelik taleplerinizin alınması, takibi ve sonuçlandırılması,- Brisa ürün ve hizmetlerine yönelik bilgi taleplerinizin alınması ve ilgilendiğiniz konulara ilişkin bilgilendirme yapılması,- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi.	<p>Kanun md. 5/2 (f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Kimlik (ad- soyadı)- İletişim (cep telefonu numarası, adres (il/ilçe olarak))- Diğer bilgiler (dijital asistan ile yapacağınız görüşme kapsamında belirteceğiniz bilgiler)
<ul style="list-style-type: none">- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).	<p>Kanun md. 5/2 (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Kimlik (ad- soyadı)- İletişim (cep telefonu numarası, adres (il/ilçe olarak))- İşlem Güvenliği (IP adresi, cihaz bilgisi, log kayıtları)- Diğer bilgiler (dijital asistan ile yapacağınız görüşme kapsamında belirteceğiniz bilgiler)
<ul style="list-style-type: none">- Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<p>Kanun md. 5/2 (e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Hukuki İşlem (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)

3. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşım Amaçları

Kişisel verileriniz, “2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığındaki amaçların yerine getirilebilmesi için, belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşırken Kanun’da belirtilen kurallara uygunluk sağlıyoruz.

Kişisel verilerinizi kimlerle, hangi amaçlarla paylaştığımıza ilişkin bilgilere aşağıda yer verdik:

- **Ürün ve Hizmet Aldığımız Şirketler** – Mal veya hizmet tedariki kapsamında tedarikçiler ve iş ortaklarından destek alınması (örneğin, bilgilerinizin saklanması için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması),
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** – Yetkili kurum veya kuruluşların Brisa’dan talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, internet sitesinde yer alan dijital asistanımız aracılığıyla otomatik veya kısmen otomatik yollar ile topluyoruz.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu’nun 11. maddesi “ilgili kişi haklarını” düzenlemektedir. Kişisel verisi Brisa tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun’da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Posta yoluyla**, Şirketimizin Küçük Çamlıca Mah. Şehit İsmail Moray Sok. Temsa Sit.No:2/1 Üsküdar / İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, kvk@brisa.com.tr e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.